

POLITICA DE CALIDAD

Desde la gerencia de ZOITECH, empresa dedicada al Diseño, fabricación y servicio postventa de medios de conservación para semen animal, se concibe la producción de servicios satisfactorios para el cliente partiendo de la calidad entendida como sistema. Queremos conseguir la implantación de una forma de trabajo que mantenga de forma constante un alto nivel de calidad en el resultado, y que cumpla y supere los requisitos, expectativas y necesidades del Cliente.

Para conseguir una implantación eficaz de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, ZOITECH requiere la coordinación de todos los departamentos de la empresa y la participación de sus respectivos recursos humanos y técnicos. Sólo así se podrá dar respuesta a las nuevas demandas que el mercado plantea.

ZOITECH destaca por su amplia trayectoria y experiencia en el sector, así como por la atención personalizada que ofrece a los clientes, de manera que se adapta a los requisitos y necesidades de los mismos.

La política general de ZOITECH se centra en situar a la empresa entre las más competitivas del mercado, sin olvidar los objetivos últimos de la misma: la rentabilidad. El control de calidad representa una inversión que debe producir rendimientos adecuados que justifiquen su existencia. El objetivo es optimizar los resultados finales.

Estas necesidades llevan a la gerencia a declarar la calidad como objetivo estratégico prioritario y a establecer el compromiso de cumplir con todos los requisitos de clientes, legales y reglamentarios y de dar respuesta a las demandas planteadas.

La gerencia de ZOITECH, considera que este objetivo se debe fundamentar en los siguientes principios:

- No necesidad de rectificaciones sobre el producto ejecutado, mediante la planificación y revisión intensiva.
- Compromiso de la Dirección de mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad y su eficacia.
- Actualización tecnológica constante en medios y en formación.
- La participación constante de todos los Recursos Humanos de ZOITECH, exige prestar una atención especial a la motivación del personal, su formación y comunicación interna.

Se debe mantener el interés de todos por la detección de errores del sistema, comunicación y búsqueda inmediata de soluciones. Se debe inculcar en el equipo la idea de **pensar en calidad**, es decir, tener presente en todo momento que toda acción es susceptible de mejora y a la vez puede ser una fuente de error.

Para la aplicación efectiva de estos principios, no es sólo necesario el compromiso incondicional de todo el personal y el equipo directivo de ZOITECH, sino que será preciso recabar el apoyo de los proveedores y colaboradores de la empresa y la mentalización de los clientes para la participación en los procesos de revisión del sistema.

Sobre la base de esta Política y anualmente, Gerencia revisa y aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período. Dichos objetivos son revisados periódicamente; del mismo modo, se revisa la Política de Calidad, con el fin de verificar si es apropiada para el contexto y propósito de la organización, y si apoya a su Dirección estratégica.

La Política de Calidad se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

Fdo.
ZOITECHLAB, S.L.

